

Polityka Prywatności Stolicy Ruchu sp. z o. o.

(Załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia Usług Stolicy Ruchu sp. z o. o.)

I. Postanowienia ogólne

1. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Stolicy Ruchu sp. z o. o.
2. Administratorem danych osobowych jest Stolica Ruchu sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000986900, NIP: 5242947823, REGON: 522813644.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Stolicę Ruchu (w tym jej pracowników i współpracowników) zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), zgodnie z niniejszą polityką oraz umowami zawartymi przez Stolicę Ruchu.

II. Zasady przetwarzania danych

1. Dane osobowe są:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”),
 - b) zbierane wyłącznie w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu, („ograniczenie celu”),
 - c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne dla realizacji celu przetwarzania danych („minimalizacja danych”),
 - d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; z użyciem rozsądnych działań, aby dane osobowe, które są zbędne lub nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („niezbędność”, „prawidłowość”),
 - e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”),
 - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).
2. Stolica Ruchu zapewnia minimalizację przetwarzanych danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - a) ograniczenie zakresu i ilości przetwarzanych danych osobowych w stopniu adekwatnym do celów przetwarzania,
 - b) ograniczenie dostępności do danych osobowych wyłącznie do osób posiadających upoważnienie od Stolicy Ruchu oraz zobowiązanych do zachowania poufności,
 - c) ograniczenie miejsc i urzędzeń, w których dokonywane są czynności przetwarzania danych osobowych,

- d) ograniczenie czasu przetwarzania danych osobowych wyłącznie do czasu wymaganego przepisami RODO oraz innymi przepisami prawa.

III. Jak zbieramy dane osobowe

1. Stolica Ruchu pozyskuje i przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) dane osobowe przekazane przez osobą której dane dotyczą – podczas zawarcia umowy i tworzenia konta klienta Subskrybent jest proszony o wskazanie danych takich jak: imię i nazwisko, płeć (abyśmy mogli prawidłowo się do Ciebie zwracać; nie jest to informacja wymagana), adres zamieszkania, adres email, numer telefonu, numer PESEL, hasło do konta klienta. Podanie danych jest dobrowolne. Bez podania danych osobowych Umowa nie będzie jednak mogła zostać zawarta i wykonywana. Podczas konsultacji wstępnych Subskrybent jest proszony o udzielenie informacji na temat dotychczasowej aktywności sportowej, przebytych urazów i kontuzji, stanu zdrowia, przyjmowanych leków. Podanie tych danych jest dobrowolne i ma na celu spersonalizowanie i rekomendację właściwej usługi. Podczas rekrutacji i w związku z zawarciem umowy o współpracę kandydat jest proszony o wskazanie danych takich jak: imię i nazwisko, płeć, adres zamieszkania, adres email, numer telefonu, numer PESEL, wykształcenie, dotychczasowe doświadczenie zawodowe. Kandydat może również zostać poproszony o okazanie ostatniego świadectwa pracy. Podanie danych jest dobrowolne. Bez podania danych osobowych umowa nie będzie jednak mogła zostać zawarta.
 - b) dane osobowe uzyskane podczas korzystania przez Subskrybentów z usług Stolicy Ruchu – Stolica Ruchu gromadzi informacje o tym z jakich usług korzysta Subskrybent, jak realizuje plany treningowe, jakie efekty przynoszą nabywane przez Subskrybent usługi. Poprzez serwis stolicaruchu.pl Stolica Ruchu może przetwarzać informacje o urządzeniach elektronicznych takie jak: typ urządzenia, system operacyjny, adres IP, dane logowania, rodzaj przeglądarki internetowej, umożliwiające obsługę plików cookie i podobnych technologii.
 - c) dane osobowe zgromadzone za pomocą mediów społecznościowych – kontakt ze Stolicą Ruchu za pomocą mediów społecznościowych (np. komentarz treści, udostępnianie lub reakcja na posty), oznacza to, że Stolica Ruchu otrzymuje takie dane osobowe jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, miasto rodzinne, adres e-mail i płeć osoby kontaktującej się ze Stolicą Ruchu.
2. W związku z realizacją Umowy Subskrybent może zostać poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym na marketing elektroniczny. Odmowa wyrażenia zgody lub jej cofnięcie nie będzie wiązać się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami, może jednak oznaczać brak możliwości otrzymywania informacji o aktualnych promocjach i nowych usługach oraz brak możliwości korzystania z usług takich jak newsletter.

IV. Cele przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Stolicę Ruchu w celach takich jak:
 - a. realizacja Umowy, obsługa klienta i świadczenie usług (podstawa prawna art. 6 ust 1 a) i b) RODO,
 - b. marketing i promowanie usług Stolicy Ruchu (podstawa prawna art. 6 ust 1 a) RODO),
 - c. wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stolicy Ruchu (podstawa prawna art. 6 ust 1 c) RODO)
 - d. realizacja prawnie uzasadnionych interesów Stolicy Ruchu - ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust 1 f) RODO).

2. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Stolicę Ruchu w celach marketingowych, w tym poprzez profilowanie, w następujących przypadkach:
- a) jeżeli osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na dostarczanie treści marketingowych za pomocą wybranego kanału komunikacji,
 - b) jeżeli osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na kontakt za pomocą wybranego kanału komunikacji w celu prowadzenia analiz i statystyk dla potrzeb marketingowych oraz badania zadowolenia z oferowanych usług,
 - c) jeśli posiadacz urządzenia wyrazi zgodę na zapisanie na swoim urządzeniu plików cookies lub podobnych technologii – pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika, pozwalające na zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika. Użytkownik ma możliwość usunięcia plików cookies i/lub zablokowania ich zapamiętywania poprzez odpowiednie ustawienie przeglądarki internetowej. Pliki cookies umożliwiają dostarczanie reklam (wyświetlanych w aplikacji lub na portalu stolica.ruchu.pl) lub ofert dopasowanych do potencjalnych zainteresowań użytkownika, zidentyfikowanych na podstawie przeglądanych treści i aktywności na naszej stronie.

V. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez Stolicę Ruch przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania opisanych w punkcie w pkt IV powyżej. Dane zostaną usunięte przez Stolicę Ruchu gdy ich przetwarzanie przestanie być uzasadnione realizacją w/w celów. Dane osobowe będą przechowywane w szczególności:
- a) w celu realizacji umowy i świadczenia usług - do czasu rozwiązania umowy lub zakończenia świadczenia usług, a następnie przez okres niezbędny do skutecznego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, ale w określonych przez prawo sytuacjach może być krótszy albo dłuższy;
 - b) w celach marketingowych – do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych,
 - c) w celu realizacji obowiązków nałożonych przez prawo, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i wynikających z prawa pracy - przez okres wymagany przez prawo;
 - d) nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody stanowiącej podstawę przetwarzania danych, o ile nie będzie istnieć inna uzasadniona podstawa prawna przetwarzania danych.

VI. Udostępnianie danych

1. Stolica Ruchu może powierzać przetwarzanie danych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Stolicy Ruchu, takim jak: trenerzy, fizjoterapeuci, podmioty świadczące usługi hostingu i utrzymania serwisów internetowych i aplikacji, podmioty świadczące usługi teleinformatyczne i usługi w zakresie wsparcia i bezpieczeństwa IT, operatorzy płatności, podmioty wspierający Stolicę Ruchu w obsłudze klienta i windykacji należności, obsługa księgowo i prawna, agenci ubezpieczeniowi, kurierzy, przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie umowy ze Stolicą Ruchu i wyłącznie zgodnie z poleceniami Stolicy Ruchu.
2. Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane przez Stolicę Ruchu poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli podmioty, którym dane mogą zostać przekazane będą miały siedzibę poza terytorium EOG Stolica Ruchu dołoży należytych starań, żeby przekazywanie danych było zgodne z prawem i wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia.

3. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych nie są uprawnione do jakiegokolwiek dalszego wykorzystania i udostępniania powierzonych danych osobowych ani do przechowywania i sporządzania kopii powierzonych danych w zakresie, który nie jest konieczny do prawidłowej realizacji Umowy lub innego uzasadnionego interesu prawnego Stolicy Ruchu.
4. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych są zobowiązane do zastosowania przy ich przetwarzaniu, środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych dla zabezpieczenia tych danych, a także do zachowania najwyższej staranności w tym zakresie.

VII. Uprawnienia osób, których dane są przetwarzane

1. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych i ich uzupełnienia lub sprostowania,
 - b) żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - f) niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
2. Cofnięcie zgody na przetwarzania danych, żądanie usunięcia danych lub sprzeciw wobec przetwarzania danych nie będzie mieć znaczenia na zgodność z prawem przetwarzania danych mającego miejsce przed złożeniem takiego oświadczenia lub gdy istnieją inne nadrzędne prawnie, uzasadnione podstawy przetwarzania danych, takie jak: konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stolicy Ruchu, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
3. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych osoby zainteresowane mogą skontaktować się ze Stolicą Ruchu w formie pisemnej na adres ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa, Polska lub mailowo na adres stolica@stolicaruchu.com
2. Niniejsza polityka będzie okresowo aktualizowana w celu dostosowania do nowych regulacji prawnych oraz nowych rozwiązań technicznych.