

Regulamin Świadczenia Usług Stolicy Ruchu sp. z o. o.

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez spółkę Stolica Ruchu sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000986900, NIP: 5242947823, REGON: 522813644, a w szczególności również zasad działania prowadzonego przez spółkę studia treningowego Studio Ordon5:

I. Definicje

1. **Studio Ordon5** - studio treningowe, prowadzone przez Stolicę Ruchu pod adresem ul. Ordon 5E, lokal U1B, 01-237 Warszawa.
2. **Stolica Ruchu** - Stolica Ruchu sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000986900, NIP: 5242947823, REGON: 522813644.
3. **Subskrybent** – osoba, która zawarła Umowę ze Stolicą Ruchu.
4. **Plany Subskrypcyjne** – warianty określające zakres usług dostępnych dla Subskrybenta, opisane w Ofercie i Cenniku (Załącznik nr 1).
5. **Umowa** – umowa subskrypcyjna na czas nieokreślony lub określony, zawarta przez Subskrybenta ze Stolicą Ruchu, uprawniająca Subskrybenta do zamawiania i nabywania usług świadczonych przez Stolicę Ruchu, dostępnych dla Subskrybenta zgodnie z wybranym Planem Subskrypcyjnym.

II. Postanowienia Ogólne

1. Stolica Ruchu pomaga swoim Subskrybentom dbać o dobry stan zdrowia i kondycję fizyczną, świadcząc usługi w zakresie treningów personalnych, zorganizowanych zajęć sportowych w niewielkich grupach, fizjoterapii i porad dietetycznych, które mogą być realizowane w Studiu Ordon5, zdalnie za pomocą wideokonferencji lub w miejscu wskazanym przez Subskrybenta po wcześniejszej akceptacji przez Stolicę Ruchu.
2. Studio Ordon5 jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz w soboty w godzinach od 9:00-15:00 z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy – wymagana jest wcześniejsza rezerwacja usługi. Część usług może być świadczona poza w/w godzinami otwarcia Studia Ordon5 na podstawie indywidualnego uzgodnienia pomiędzy Subskrybentem a Stolicą Ruchu.
3. Z usług Stolicy Ruchu i w szczególności Studia Ordon5 mogą korzystać wyłącznie Subskrybenci po wcześniejszej skutecznej rezerwacji terminu świadczenia wybranej usługi z listy dostępnych usług opisanych w Ofercie i Cenniku (Załącznik nr 1). Subskrybentem może zostać osoba, która:
 - a) ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub ukończyła 13 rok życia i przedstawiła pisemną zgodę opiekuna prawnego, zawierającą dane umożliwiające

- identyfikację osoby niepełnoletniej i jej opiekuna prawnego oraz kontakt telefoniczny i mailowy do opiekuna prawnego,
- b) dostarczyła zaświadczenie od lekarza o braku przeciwwskazań do podjęcia ćwiczeń fizycznych lub podpisała oświadczenie o dobrym stanie zdrowia i braku przeciwwskazań do podjęcia ćwiczeń fizycznych, przy czym w wypadku osób niepełnoletnich wymagane jest pisemne oświadczenie od opiekuna prawnego,
 - c) dokonała rejestracji konta klienta w portalu online Stolicy Ruchu dostępnym na stronie stolicaruchu.pl, a następnie zawarła Umowę za pomocą tego portalu,
 - d) dokonała opłat zgodnie z wybranym Planem Subskrypcyjnym.
4. W przypadku wątpliwości co do autentyczności zgody, o której mowa w pkt 3 a) powyżej, personel Studia Ordon5 może zweryfikować telefonicznie lub zażądać złożenia takiego oświadczenia przez opiekuna prawnego w obecności personelu Studia Ordon5.
 5. Nowi Subskrybenci powinni odbyć konsultację wstępną przed korzystaniem z pozostałych usług Stolicy Ruchu. Konsultacje wstępne odbywane z trenerem Studia Ordon5 mają na celu przekazanie Subskrybentowi informacji na temat oferty i działalności Studia Ordon5, uzyskanie przez trenera informacji na temat dotychczasowej aktywności fizycznej, stanu zdrowia i oczekiwań Subskrybenta, przedstawienie dostępnych Planów Subskrypcyjnych. Konsultacje mogą obejmować test podstawowej sprawności fizycznej Subskrybenta.
 6. Usługi dostępne w aktualnej ofercie Stolicy Ruchu oraz opis Planów Subskrypcyjnych przedstawia Oferta i Cennik stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu dostępne na stronie stolicaruchu.pl/cennik oraz w Studio Ordon5.
 7. Skorzystanie z dowolnej usługi Studia Ordon5 wymaga wcześniejszego wykupienia usługi i rezerwacji terminu, dokonanej nie później niż 2 godziny przed początkiem świadczenia usługi. Możliwość rezerwacji terminu jest uzależniona od dostępności stanowisk w Studio Ordon5 i personelu Stolicy Ruchu. Rezerwacji i opłat za usługę dokonuje się w portalu stolicaruchu.pl lub aplikacji mobilnej.
 8. Subskrybent może odwołać zarezerwowany termin usługi najpóźniej 24 godziny przed zarezerwowanym terminem bez podania przyczyny. Odwołania rezerwacji można dokonać przez konto klienta w portalu stolicaruchu.pl lub przez aplikację mobilną. Jeżeli usługa zostanie odwołana przez Subskrybenta w powyższym terminie, zostanie zrealizowana w innym dostępnym terminie, wybranym przez Subskrybenta lub Stolica Ruchu zwróci Subskrybentowi opłatę za odwołaną usługę. Opłata za odwołaną usługę zostanie zwrócona na pisemny wniosek Subskrybenta dostarczony listem poleconym do siedziby spółki (*ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa*) lub pocztą elektroniczną na adres stolica@stolicaruchu.com najpóźniej 14 dni kalendarzowych od pierwotnego terminu rezerwacji usługi na rachunek wskazany przez Subskrybenta w terminie 14 dni od dostarczenia takiego wniosku. Rezerwacja alternatywnego terminu będzie traktowana jako nowy termin świadczenia usługi, której odwołanie ponownie podlega ogólnym zasadom odwoływania. W przypadku niestawienia się przez Subskrybenta na zarezerwowany termin lub odwołania usługi później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem uiszczona płatność nie będzie zwracana.
 9. Zajęcia grupowe mogą zostać odwołane, jeżeli liczba zapisanych na nie osób będzie mniejsza niż 3.
 10. Termin wykorzystania usług wykupionych przez Subskrybentów lub zawartych w Planach Subskrypcyjnych podlega ograniczeniu czasowemu zgodnie z opisem przedstawionym w Ofercie i Cenniku (Załącznik nr 1). Niewykorzystane usługi, których termin wykorzystania upłynął, będą uznane jako wykorzystane i z tytułu ich niewykorzystania Subskrybentowi uiszczono płatności nie będą zwracane.

11. Po rejestracji o której mowa w pkt 3 c) powyżej klienci uzyskują dostęp do własnego indywidualnego konta online w portalu stolicaruchu.pl oraz możliwość zainstalowania aplikacji na telefon, które pozwalają:
 - a) utrzymywać bezpośredni kontakt z personelem Stolicy Ruchu,
 - b) rezerwować i opłacać usługi,
 - c) przeglądać wykupione plany treningowe i historię treningów,
 - d) brać udział w wykupionych treningach on-line.
12. Zasady działania indywidualnego konta klienta, portalu stolicaruchu.pl oraz aplikacji określa Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną dostępny na stronie stolicaruchu.pl/regulamin-online oraz w Studio Ordon5.
13. Administratorem danych osobowych klientów jest Spółka. Zasady przetwarzania danych osobowych klientów określa Polityka Prywatności stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu dostępna na stronie stolicaruchu.pl/polityka oraz w Studio Ordon5.
14. Subskrybent może zmienić wybrany Plan Subskrypcyjny ze skutkiem od początku kolejnego okresu rozliczeniowego.
15. Personel Studia Ordon5 jest uprawniony do weryfikacji dokumentu potwierdzającego tożsamość Subskrybenta, a w przypadku braku takiego dokumentu lub niezgodności danych widocznych w okazanym dokumencie z danymi przypisanymi do konta klienta, ma prawo odmówić wpuszczenia danej osoby na zajęcia lub nakazania opuszczenia terenu Studia Ordon5.

III. Zasady obowiązujące podczas korzystania z usług Studia Ordon5

1. Na terenie Studia Ordon5 obowiązuje zakaz:
 - a) wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków, innych środków psychoaktywnych, środków dopingujących i stymulujących,
 - b) udziału w treningach po przyjęciu środków mających wpływ na krążenie krwi, beta blokerów lub środków uspokajających,
 - c) palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych,
 - d) spożywania posiłków i żucia gumy na sali treningowej oraz podczas fizjoterapii,
 - e) krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za obraźliwe i wulgarne, jakiegokolwiek komentowania wyglądu, stanu zdrowia lub kondycji innych osób, czynienia uwag o charakterze seksualnym, jakichkolwiek gróźb lub agresywnego zachowania,
 - f) prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej, handlowej czy promocyjnej bez zgody Stolicy Ruchu, w tym pozostawiania reklam, ulotek i ogłoszeń, robienia zdjęć i kręcenia filmów w celach komercyjnych, prowadzenie treningów przez osoby inne niż personel Studia Ordon5,
 - g) uczestniczenie w treningu w obuwii innym niż sportowe w tym w klapkach, baletkach, japonkach oraz ćwiczenie na boso, chyba, że trener zaleci inaczej,
 - h) wprowadzania zwierząt,
 - i) wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów i substancji mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia.
2. Subskrybenci oraz personel Stolicy Ruchu, przebywający na terenie Studia Ordon5, zobowiązani są do:
 - a) korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego w Studiu Ordon5 w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i wynikający z ich właściwości,
 - b) stosowania się do poleceń porządkowych i wskazówek treningowych personelu Studia Ordon5,

- c) przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego wychowania i szacunku w stosunku do innych osób,
 - d) zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się sprzętem Studia Ordona5 i powstrzymania się od wszelkiego zachowania mogącego skutkować szkodą w mieniu Studia Ordona5 lub innych osób. Podczas ćwiczeń z wolnymi ciężarami należy stosować maty ochronne, niedopuszczalne jest rzucanie ciężarów,
 - e) zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu lub uzyskania od personelu Studia Ordona5, przed przystąpieniem do używania sprzętu, informacji na temat prawidłowej techniki jego użycia oraz odkładania sprzętu na miejsce do tego przeznaczone po jego użyciu,
 - f) zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny, w tym noszenia na terenie Studia Ordona5 zmienionego, czystego, krytego obuwia sportowego, ćwiczenia w czystym stroju sportowym i korzystania z własnego ręcznika umieszczanego na urządzeniach do ćwiczeń i matach,
 - g) noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe,
 - h) zakończenia treningu nie później niż 10 minut przed zamknięciem Studia Ordona5 i opuszczenia Studia Ordona5 nie później niż o godzinie zamknięcia.
3. Subskrybent może jednocześnie korzystać wyłącznie z jednej szafki. Stolica Ruchu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Subskrybenta poza szafką. Po zakończonym treningu należy pozostawić kluczyk w zamku szafki.
 4. Przed wyjściem z szatni na salę treningową lub fizjoterapię należy sprawdzić, czy szafka została prawidłowo zamknięta. W przypadku nieprawidłowego działania szafki Subskrybent ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym personel Studia Ordona5, w przeciwnym razie Stolica Ruchu nie będzie odpowiadała za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych w szafce.
 5. W przypadku zgubienia lub złamania kluczyka Subskrybent będzie zobowiązany uiścić opłatę w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych), w celu pokrycia kosztów wymiany zamka.
 6. Subskrybenci i personel Stolicy Ruchu ponoszą materialną odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym za szkody wyrządzone na terenie Studia Ordona5.
 7. Stolica Ruchu nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy Subskrybenta, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Studia Ordona5, chyba że do szkody doszło z winy Stolicy Ruchu, w szczególności w przypadku niesprawności sprzętu.
 8. Subskrybent zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do własnych możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zasad działania sprzętu oraz prawidłowej techniki wykonywania ćwiczeń Subskrybent zobowiązany jest do zwrócenia się o pomoc do personelu Stolicy Ruchu.
 9. Trenerzy Studia Ordona5 nie posiadają wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących możliwości uczestnictwa w treningu Subskrybent powinien zasięgnąć uprzedniej konsultacji medycznej. Konsultację medyczną przed przystąpieniem do treningu zaleca się w szczególności osobom cierpiącym na schorzenie cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie, schorzenia układu ruchu, osobom będącym w ciąży oraz osobom po wykonanych zabiegach czy operacjach medycznych, również medycyny estetycznej.
 10. W przypadku w/w schorzeń, złego samopoczucia, urazów, kontuzji i innych problemów zdrowotnych lub ciąży należy o tym poinformować trenera przed rozpoczęciem treningu lub fizjoterapeutę przed rozpoczęciem fizjoterapii.
 11. Personel Studia Ordona5 ma prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby, jeśli uzna, że wymaga tego bezpieczeństwa, prawidłowy przebieg treningu lub komfort innych Subskrybentów.

12. Na sali treningowej mogą odbywać się równocześnie cztery niezależne od siebie treningi, w których może uczestniczyć łącznie maksymalnie ośmiu Subskrybentów.
13. W fizjoterapii może uczestniczyć tylko jeden Subskrybent w danym terminie.
14. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem upoważniony jest wyłącznie personel Studia Orдона5. Personel Studia Orдона5 decyduje również o otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien.
15. Na terenie Studia Orдона5 może działać system monitoringu wizyjnego, a jego nagrania mogą stanowić podstawę pociągnięcia do odpowiedzialności osób, które nie stosują się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Miejsca podlegające rejestracji kamer są oznakowane. Celem monitoringu jest zwiększenie bezpieczeństwa osób i mienia.

IV. Opłaty

1. Opłaty za Plany Subskrypcyjne oraz poszczególne usługi określa Oferta i Cennik stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu dostępne na stronie stolicaruchu.pl/cennik oraz w Studio Orдона5.
2. Stolica Ruchu akceptuje płatności wyłącznie bezgotówkowe, dokonywane poprzez dostępne kanały płatności wskazane na stronie stolicaruchu.pl.
3. Opłaty uiszczane są z góry. Standardowym okresem rozliczeniowym jest okres 30 dni. Zawierając Umowę, Subskrybent zobowiązuje się do uiszczania opłaty za wybrany Plan Subskrypcyjny przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. Subskrybent ma prawo do bezpłatnego zawieszenia subskrypcji począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego. W okresie zawieszenia subskrypcji Subskrybent nie jest uprawniony do korzystania z usług Stolicy Ruchu. W okresie zawieszenia subskrypcji Subskrybenta nie obciążają żadne opłaty na rzecz Stolicy Ruchu. Zawieszenia subskrypcji dokonuje się przez konto klienta na portalu stolicaruchu.pl lub aplikację mobilną. Subskrybent może w dowolnym momencie cofnąć zawieszenie subskrypcji poprzez wykupienie ponownie dowolnego Planu Subskrypcyjnego.
5. Jeśli wykupione przez Subskrybenta usługi nie mogą być zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym z przyczyn zawinionych przez Stolicę Ruchu Subskrybent otrzyma za nie zwrot pieniędzy na wskazany rachunek bankowy w terminie 14 dni od doręczenia listem poleconym do siedziby spółki (*ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa*) lub pocztą elektroniczną na adres stolica@stolicaruchu.com pisemnej dyspozycji ze wskazaniem numeru rachunku do wpłaty.
6. Z uwagi na to, że Studio Orдона5 dostosowuje swoją działalność, zasoby ludzkie i organizację do ilości wykupionych Planów Subskrypcyjnych, a także z uwagi na ograniczoną ilość Planów Subskrypcyjnych, którą Studio Orдона5 jest w stanie obsłużyć, opłaty za Plany Subskrypcyjne nie będą zwracane jeżeli Subskrybent nie skorzysta z usług Stolicy Ruchu w danym okresie rozliczeniowym pomimo zapewnienia możliwości korzystania z usług.
7. Opłaty za Plany Subskrypcyjne i poszczególne usługi nie zawierają ubezpieczenia.
8. Warunkiem wykupienia usług jest brak zaległości z tytułu opłaty subskrypcyjnej za Plan Subskrypcyjny. W przypadku, gdy Subskrybent zalega z płatnościami Stolica Ruchu może, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i upływie 7 dni od terminu płatności za dany okres rozliczeniowy, zablokować możliwość korzystania z usług lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Stolica Ruchu może obciążyć Subskrybenta kosztami czynności windykacyjnych podjętych przez podmiot zewnętrzny na zlecenie Stolicy Ruchu celem uregulowania zadłużenia Subskrybenta, takimi jak wezwania do zapłaty i negocjacje w celu uzgodnienia warunków spłaty zadłużenia, wynoszącymi nie więcej niż 15% zadłużenia lub 100 zł.

V. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony lub określony zgodnie z warunkami zakupionej usługi lub Planu Subskrypcyjnego.
2. Umowa może zostać zawarta poprzez portal stolicaruchu.pl po dokonaniu przez Subskrybenta rejestracji konta klienta. Rejestracji konta klienta dokonuje się poprzez wypełnienia formularza dostępnego na stronie stolicaruchu.pl, w sekcji "Zarejestruj się" i akceptację warunków niniejszego regulaminu oraz Regulaminu świadczenia Usług Drogą Elektroniczną Portalu stolicaruchu.pl. Umowę zawiera się poprzez wypełnienie przez klienta w portalu formularza dostępnego po wyborze usługi lub Subskrypcji w sekcji "Oferta" i potwierdzenie woli zawarcia umowy.
3. Informacje podane przez klienta podczas rejestracji konta i zawarcia Umowy powinny być zgodne z prawdą. Brak przekazania przez klienta wymaganych danych i wyrażenia wymaganych zgód oznaczał będzie brak możliwości rejestracji konta i zawarcia Umowy.
4. Klient może odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
5. Odstąpienia od Umowy można dokonać, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu pisemnie na adres siedziby Stolicy Ruchu (*ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa*) lub mailowo na adres stolica@stolicaruchu.com, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.
6. Zawierając Umowę, Subskrybent może zażądać rozpoczęcia jej wykonywania przed upływem terminu do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy, poprzez zaznaczenie odpowiedniej daty startu obowiązywania Planu Subskrypcyjnego podczas procesu zawierania Umowy.
7. Jeżeli Subskrybent odstąpi od Umowy po złożeniu żądania rozpoczęcia wykonywania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, będzie miał obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
8. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
9. Wypowiedzenie Umowy przez Subskrybenta wymaga anulowania Planu Subskrypcyjnego poprzez stronę stolicaruchu.pl lub skutecznego dostarczenia takiego wypowiedzenia na adres Stolicy Ruchu z zachowaniem formy pisemnej lub mailowej pod rygorem nieważności.
10. Stolica Ruchu ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku:
 - a) usunięcie przez Subskrybenta konta klienta w serwisie online Stolicy Ruchu dostępnym na stronie stolicaruchu.pl,
 - b) podania przez Subskrybenta nieprawdziwych danych lub posłużenia się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu Umowy,
 - c) wprowadzenia personelu Studia Ordon5 w błąd co do tożsamości osoby ćwiczącej w celu umożliwienia nieuprawnionej osobie skorzystania z usług Studia Ordon5,
 - d) zaległości płatniczych po stronie Subskrybenta przekraczających pełen okres rozliczeniowy i nieuregulowania ich pomimo wezwania do zapłaty,
 - e) rażącego lub powtarzającego się łamania przez Subskrybenta postanowień niniejszego regulaminu i braku zaprzestania naruszeń pomimo wezwania, przy czym wezwanie do zaprzestania naruszeń nie będzie konieczne, jeśli Subskrybent nie stosuje się do postanowień dotyczących bezpieczeństwa osób i mienia.

VI. Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje Subskrybent może składać mailowo na adres stolica@stolicaruchu.com, pisemnie na adres Stolicy Ruchu lub osobiście w Studiu Orдона5.
2. Reklamacja musi wskazywać dane identyfikacyjne Subskrybenta, tj. imię i nazwisko, adres do kontaktu, numer telefonu lub adres email oraz zwięzły opis przedstawianego problemu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Stolicę Ruchu w terminie 30 dni. Odpowiedź na reklamację klient otrzymuje w formie emaila lub w przypadku braku adresu mailowego na adres wskazany w reklamacji lub inny adres znany Stolicy Ruchu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Stolica Ruchu ma prawo do czasowego, nie dłuższego niż 1 miesiąc w roku, ograniczenia świadczenia usług lub zamknięcia Studia Orдона5 w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich lub remontów.
2. Stolica Ruchu ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) potrzebę zmiany oferowanych usług lub ich cen, zasad weryfikacji uprawnień Subskrybentów lub metod płatności,
 - b) potrzebę zmian uzasadnioną względami bezpieczeństwa osób lub mienia,
 - c) zmianę zasad korzystania przez Stolicę Ruchu z lokalu, w którym prowadzona jest działalność Studia Orдона5, zmianę lokalu, w którym prowadzone jest Studio Orдона5, otwarcie przez Stolicę Ruchu nowych lokalizacji w których prowadzone będą studia treningowe,
 - d) potrzebę usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług,
 - e) zmianę obowiązujących przepisów,
 - f) konieczność wprowadzenia zmian wynikających z decyzji administracyjnej uprawnionego organu lub wyroku Sądu.
3. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają wypowiedzenia wskazującego treść proponowanych zmian i datę ich wejścia w życie, dokonywanego za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób umożliwiający wydrukowanie oraz zapisanie korespondencji. Nowa treść regulaminu będzie również dostępna na stronie stolicaruchu.pl/regulamin oraz w Studiu Orдона5.
4. Wypowiedzenie powinno nastąpić co najmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie zmian regulaminu, chyba, że konieczność zmian wynika ze zmiany obowiązujących przepisów, decyzji administracyjnej lub wyroku sądowego.
5. W razie zmiany regulaminu Subskrybent ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie na piśmie lub mailowo stosownego oświadczenia woli ze wskazaniem zmiany regulaminu jako przyczyny rozwiązania Umowy.
6. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy na skutek zmiany regulaminu wynosi 14 dni od wypowiedzenia dotychczasowych postanowień regulaminu.
7. Stolica Ruchu zastrzega sobie prawo do zmian godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub osoby trenera czy fizjoterapeuty oraz odwołania zajęć grupowych, w sytuacjach nagłych lub w przypadku konieczności wprowadzania zmian w grafiku. Zmiany w grafiku mogą wynikać ze zmian w składzie personelu Stolicy Ruchu, zainteresowania i próśb ze strony Subskrybentów. Takie zmiany nie będą uznawane za zmianę niniejszego regulaminu. Subskrybentowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy, jeśli w/w zmiany będą zmianami istotnymi dla Subskrybenta.

8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. W razie sporu Subskrybent, jako konsument, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Listę organizacji uprawnionych do pozasądowego rozstrzygania sporów udostępnia Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na stronie: polubowne.uokik.gov.pl.
10. Niniejszy regulamin dostępny jest w Studiu Ordon5 oraz na stronie stolicaruchu.pl/regulamin.